

**BETINGELSER FOR KREDITTKJØP.
MOBILTELEFON PÅ AVBETALING.
ONE CALL, EN DEL AV NETWORK NORWAY AS (ORG. NR. 983 714 463)
GJELDENE PER 20.11.2009**

I. KJØPSBETINGELSER FOR KREDITTKJØP

1.1 Relevant lovgivning

Kundens kjøp hos Network Norway AS avd. One Call, heretter kalt One call, er regulert av forbrukerkjøpsloven, eventuelt kjøpsloven, av kredittkjøpsloven, angrerettsloven og andre relevante lover, slik de gjelder til enhver tid.

1.2 Generelt

Disse kjøpsbetingelser for kredittkjøp av mobiltelefon (varen) gjelder i tillegg til generelle avtalevilkår og vilkår for produktområde Mobil. Kun personer som er juridisk ansvarlig for aktive mobilabonnement hos One Call (kunden) kan tegne avtale om kredittkjøp av mobiltelefon. Det tillates kun 2 kredittkjøpsavtaler pr. kunde.

Kunden er ikke bundet til å opprettholde sine abonnement gjennom nedbetalingsperioden.

1.3 Priser. Forbehold

Gjeldende priser for varen er alltid tilgjengelig på www.onecall.no. Priser oppgis alltid inkl. mva. One Call betaler fraktkostnader knyttet til leveranse.

One Call tar forbehold om eventuelle feil ved produktbeskrivelser, priser, lagerstatus og tekniske løsninger.

1.4 Bestilling og leveranse

Kunden bestiller selv varen på Mine Sider på www.onecall.no. Varen sendes per post, normalt innen 2 virkedager etter bestilling forutsatt at varen er på lager hos leverandør. Det er også en forutsetning at abonnementet er aktivt før utsendelse kan skje.

Postgang beregnes til 3-5 dager. Kunden belastes ikke fraktkostnader.

1.5 Angrerett

Ved forbrukerkjøp gjelder Angrerettloven. Angrerettloven gir kunden rett til å gå fra kjøpet uten å oppgi grunn innen 14 dager etter at de opplysninger som kreves i lovens kapittel 3 er mottatt på foreskrevet måte (se side 2 av angrerettsskjemaet). Angrefristen løper ut senest 3 måneder fra etter at avtalen ble inngått dersom ikke angrerettsskjema er mottatt av kunden eller etter 1 år dersom opplysning om angrerett ikke er gitt. Rett til kostnadsfri angring forutsetter at varen med eventuelt tilbehør returneres til One Call i komplett originalemballasje og i en tilstand som tilsier at varen kan selges på nytt til full pris.

Det gjelder en særskilt angrerett for finansielle tjenester og det sendes eget angrerettsskjema for denne.

1.6 Bruk av varen

Det forutsettes at kunden setter seg godt inn i den nærmere beskrivelsen av varen som er gitt i de manualer og bruksanvisninger som følger med varen, samt de anvisninger for bruk av varen som der gis. One Call har ikke ansvar for feil og mangler ved varen som skyldes feil bruk, oppbevaring eller lignende.

1.7 Feil eller mangler

Kontakt One Call straks feil eller mangel oppdages. Skader påført forsendelsen under frakt skal umiddelbart meldes til Posten Norge eller benyttet speditør, som vil behandle erstatningssaken. Kunden skal også informere One Call om eventuell fraktskade.

1.8 Support

Kontakt One Call Kundeservice via Kontaktskjema på www.onecall.no eller pr. telefon 04300.

1.9 Service og reparasjon. Reklamasjon

Service og reparasjon av varen skal gjennomføres av servicesteder godkjent av One Call eller andre autoriserte servicetilbydere godkjent for håndtering av garantisaker av telefonprodusentene.

One Call sin servicepartner er Mcare AS. Mcare AS utfører service og garantireparasjoner i tråd med gjeldende lov- og regelverk og One Call anbefaler at Mcare AS benyttes ved behov for service og reparasjon av varen. For service og garantisaker via Mcare, ta kontakt med One Call for serviceskjema og adresse for innsending av telefonen. Kunden må selv besørge innsending av varen.

Reklamasjonsretten trer i kraft etter at varen har vært på service i henhold til retningslinjene over for samme feil eller mangel 2 ganger uten at feilen/mangelen er rettet/utbedret.

1.10 Salgspant

One Call har salgspant i den kjøpte vare inntil den er fullt nedbetalt, med tillegg av renter og omkostninger. Inntil dette har skjedd har kunden ikke rett til å avhende, pantsette, leie ut eller låne ut varen. Dersom minst 1/10 av kredittkjøpsprisen eller minst to avdrag eller restgjelden ikke er blitt betalt innen en måned etter forfall, eller kunden utsetter pantet for vesentlig fare, kan One Call kreve at varen tilbakeleveres (kredittkjøpsloven § 12). I det dokumentet som kunden skal signere forut for overlevering av varen, fremgår både den vare som panteretten omfatter, samt den kjøpesum panteretten skal sikre. Som signatur regnes kundens elektroniske bestilling.

Salgspantet omfatter også eventuelt nye varer kunden kjøper av One Call til sikkerhet for det samlede beløp som kunden skylder under sine kredittkjøpsavtaler. Varene identifiseres ved signatur på leveringsbekreftelsen. Salgspantet vedblir å hefte på varene til de er fullt nedbetalt.

Hvis noen form for tvangsinn drivelse er foretatt hos kunden, herunder at kunden trer inn i gjeldsforhandlinger, går konkurs eller på annen måte står i fare for å miste råderetten over varen, plikter kunden straks å underrette One Call skriftlig om forholdet.

1.11 Lisenser, abonnemeter osv.

Kunden står selv ansvarlig for å betale abonnementsavgifter og andre forpliktelser for varer kjøpt fra One Call og finansiert ved One Call sin kredittkjøpsordning.

1.12 Konfliktløsning

Uoverensstemmelser etter denne avtalen avgjøres etter norsk rett. Eventuelle tvister avgjøres ved kundens lovbestemte vernetting.

II. KREDITTKJØPSAVTALE

Denne kredittkjøpsavtalen går ut på at kunden, heretter benevnt *kredittkjøperen*, kan kjøpe ett eller flere produkter av One Call, heretter benevnt *kredittysteren*, på avbetaling og betale dem ned over tid i henhold til de vilkår som fremgår nedenfor. Kredittkjøperen er kredittysteren skyldig det til enhver tid utestående beløp, med tillegg av påløpte renter og omkostninger.

One Call har rett til å overdra sine rettigheter som kredittyster i henhold til denne kredittkjøpsavtale og sine øvrige rettigheter overfor kredittkjøperen, herunder sitt salgspant. One Call vil foreta slik overdragelse til Flexil Finans AB NUF c/o Invoicia Norge AS.

Tidspunkt for overdragelse vil være 14. dager etter bestilling av varen. Det er kredittsjekk foretatt på bestillingstidspunktet av varene eller abonnement hos One Call som legges til grunn for bevilgning av kreditten.

Kredittkjøperen godkjenner herved overdragelsen av denne kredittkjøpsavtale og er kjent med at de nevnte rettigheter da tilhører den nye kredittysteren. Kredittkjøperen forplikter seg til å oppfylle samtlige bestemmelser i kredittkjøpsavtalen overfor den nye kredittysteren.

2.1 Alminnelige vilkår for kredittkjøpsavtalen*

2.1.1 Minstekjøp og kredittramme

Etablering av kredittkjøpsavtale forutsetter at kunden foretar et avbetalingskjøp på til sammen minimum kr 1.000,-. Nye avbetalingskjøp betinger at betalingsbetingelser på tidligere kredittkjøpsavtaler er overholdt.

2.1.2 Kredittsjekk

Forut for innvilgelse av kredittkjøpsavtale er kredittysteren berettiget til å innhente nødvendige kredittopplysninger om kredittkjøperen. Eventuelle avslag begrunnes ikke.

Kredittkjøperen er kjent med og aksepterer at kredittysteren har behov for og rett til å foreta en ny kredittkontroll i forbindelse med nye avbetalingskjøp hos One Call.

2.1.3 Oppbevaring av fødselsnummer

I henhold til pålegg fra ligningsmyndighetene er kredittysteren forpliktet til å innhente og oppbevare fødselsnummer (11 siffer) på kjøpere som handler på avbetaling.

Kredittkjøperen godkjenner at fødselsnummer innhentes og oppbevares.

2.1.4 Betaling

Kredittkjøpsprisen nedbetales med like store månedlige terminbeløp til den er betalt i sin helhet. Nedbetalingstiden bestemmes av kredittkjøperen ved bestilling. Det månedlige terminbeløp kan påføres kredittkjøperens faktura for hennes/hans mobilabonnement hos One Call.

Kredittkjøperen plikter på grunnlag av den mottatte faktura å betale det angitte beløp ved forfall, alternativt vil kredittysteren belaste bank for beløpet i henhold til avgitt fullmakt (avtalegiro).

Betalingsutsettelse grunnet mistet betalingsdokument kan ikke aksepteres.

Ved oppsigelse eller annet opphør av kredittkjøperens mobilabonnement i kredittkjøpsavtalens løpetid vil kredittysteren sende separate fakturaer for kredittkjøpsavtalens månedsbeløp ut løpetiden. Avslutning av mobilabonnement i nedbetalingsperioden medfører ingen sluttgebyr på abonnementet, men One Call har rett til å kreve faktureringsgebyr for resterende fakturaer.

For øvrige betalingsbetingelser, se avsnitt 2.2 nedenfor.

2.1.5 Renter og gebyrer

Renter og termingebyrer blir belastet på grunnlag av de til enhver tid gjeldende betingelser for avbetalingskjøp hos kredittysteren.

Innbetalinger blir avregnet på bakgrunn av de til enhver tid gjeldende regler, jf kredittkjøpsloven § 10.

2.1.6 Endringer i vilkårene

Kredittysteren forbeholder seg retten til å endre vilkårene og betalingsbetingelsene for kredittkjøpsavtalen. Slike endringer kan for eksempel skje på bakgrunn av endringer i det generelle rentenivået eller nye rammevilkår. Kredittkjøperen vil få tilsendt melding med opplysning om enhver endring i renter eller andre kredittkostnader minst en uke før endringen iverksettes.

2.1.7 Endringer i navn og adresse

Kredittkjøperen er forpliktet til omgående å melde navn- og adresseforandringer til kredittysteren. Eventuelle tap/omkostninger som påføres kredittysteren som følge av manglende varsling, kan kreves erstattet fra kredittkjøperen.

2.1.8 Oppsigelse av kontokredittavtalen

Kredittkjøpsavtalen kan av begge parter sies opp med en måneds varsel. Ved mislighold av avtalen er kredittkjøpsavtalen å anse som oppsagt av kredittysteren uten varsel. Som mislighold regnes blant annet å unnlate å betale for tjenestene innen betalingsfristen og å unnlate å melde fra til One Call om endringer i abonnementsforholdet (fakturaadresse, etc.). Kredittysteren har videre rett til å si opp avtalen uten varsel dersom det forekommer opplysninger av ens slik art at kredittkjøperen ikke ville få innvilget kreditt ved fornyet kredittsjekk. Oppsigelse av kredittkjøpsavtalen betyr blant annet at det ikke vil bli innvilget ytterligere kredittkjøp. Utestående saldo med tillegg av renter og omkostninger kan innkreves i sin helhet før avtalt forfall i samsvar med reglene i kredittkjøpsloven § 12.

2.1.9 Opplysninger

Etter kredittkjøpsloven § 4 skal kreditttakeren skriftlig, eller ved bruk av elektronisk kommunikasjon dersom kunden kredittkjøperen det, opplyse om en rekke forhold før det inngås avtale om forbrukerkredittkjøp. Kredittkjøperen bekrefter at følgende forhold er opplyst og forstått før denne kredittkjøpsavtalen inngås:

Kontantprisen, jfr.

Eventuell kontantinnsats, jfr.

Kredittkostnadene, jfr.

Kredittkjøpsprisen, jfr.

Betalingsplanen, jfr.

Effektiv rente, jfr.

De avtalebestemmelser som kan føre til forandringer i den effektive renten, jfr. pkt. 1.6. ovenfor

2.2 Betalingsbetingelser for kredittkjøpsavtalen

2.2.1 Etableringsgebyr

Ved opprettelse av kredittkjøpsavtalen påløper en etableringskostnad på kr 75,-. Gebyret er uavhengig av det enkelte kjøp, og dekker utgifter til manuelt å etablere og føre en konto til bruk ved tilbakebetaling av kreditten og betaling av renter og andre kostnader, jf kredittkjøpsloven § 6a.

2.2.2 Merbetaling eller førtidig betaling

Kredittkjøperen kan når som helst betale et høyere beløp enn det avtalte beløp pr måned, herunder kan hele gjelden innfris, jf kredittkjøpsloven § 11. Kunden må i slike tilfeller kontakte One Call for avtale.

2.2.3 Manglende betaling og mislighold

Ved manglende betaling kan kredittkjøperen belastes med forsinkelsesrente i samsvar med forsinkelsesrentelovens betingelser. Dersom den lovbestemte forsinkelsesrenten er lavere enn den renten som allerede løper i henhold til kredittkjøpsavtalen, videreføres den løpende renten.

Ved manglende oppgjør av terminer og/eller kontoen, vil inkassoomkostninger kunne påløpe i samsvar med inkassolovens betingelser.

Videre vil eventuelle omkostninger i anledning rettslig inndrivelse av kravet kunne påløpe og pålegges kredittkjøperen.