

ABONNEMENTSVILKÅR FOR ONE CALL, EN DEL AV NETWORK NORWAY AS (ORG.NR 983 714 463) PRODUKTOMRÅDE ABONNEMENT PRIVAT. GJELDENE FRA 20. NOVEMBER 2009

1. GENERELT

Abonnementsvilkårene beskrevet her regulerer avtaleforholdet mellom Network Norway AS avd. One Call, heretter kalt One Call, og Kunden og gjelder i tillegg til vilkår for bestilling. Abonnementsvilkårene gjelder kundens tilgang til og bruk av mobiltelefoni fra One Call, med de til enhver tid gjeldende tilleggstjenester. Ved motstrid går abonnementsavtalen foran bestillingsvilkårene.

Abonnementet gir rett til bruk av de tjenester og tilleggstjenester som er avtalt med One Call. En fullstendig oversikt over tilgjengelige tilleggstjenester er til enhver tid oppdatert på One Call sine nettsider.

2. PARTER

Parter i denne avtalen er One Call og Kunden som spesifisert i abonnementsavtalen. Kunden er den juridiske eller myndige person, som inngår denne avtalen med One Call. Bruker er Kunden selv, eller en person som Kunden har gitt tillatelse til å benytte abonnementet. Kunden har ansvar for enhver Bruker som benytter Kundens utstyr og de tjenestene som Kunden har adgang til ifølge abonnementsavtalen.

3. BRUK AV TJENESTENE

Ved inngåelse av abonnementsavtalen skal Kunden få adgang til de avtalte tjenestene fra One Call. Tjenestene og vedlikeholdet skal være i overensstemmelse med gjeldende lover og regler og i samsvar med avtale mellom One Call og selskapets avtalepartnere.

One Call innestår ikke for at Kundens bruk av tjenestene skjer uten avbrudd eller at alle anrop når frem.

Planlagte, lengre avbrudd skal varsles innen rimelig tid. Ovenstående begrenser ikke One Calls ansvar etter pkt 12.

Abonnementet gir rett til bruk i nett hos utenlandske operatører som One Call eller selskapets avtalepartner har inngått avtale om samarbeid med. Bruk av utenlandske nett er undergitt de lover og bestemmelser, takster og vilkår, som er gjeldende i den enkelte operatørs nett. Ved bruk av abonnementet i utenlandske nett innkrever One Call betaling for bruken på vegne av den utenlandske operatøren, samt et administrasjonspåslag. Dette er inkludert i de utenlandsprisene som er oppgitt i prislisen.

Abonnementet skal kun brukes i mobiltelefoner, mobilt bredbånd og nettbrett. Benyttelse av abonnementet i faste installasjoner, maskiner, heiser, alarmer og lignede er ikke tillatt.

For å sikre at alle våre kunder opplever god tilgang og god ytelse på mobildata, forbeholder One Call seg retten til å kunne begrense overført mengde mobildata når bruken overstiger 5 GB i løpet av en kalendermåned.

Begrensningen vil gjelde i maksimalt 30 dager.

Kunden plikter innen rimelig tid å melde til One Call enhver endring i abonnementsinformasjon, herunder opplysninger gitt i abonnementsavtalen.

Det er Kundens ansvar å sørge for at abonnementsvilkårene til enhver tid er kjent for Bruker av abonnementet. Kunden er også ansvarlig for at utstyret som tilknyttes SIM-kortet for bruk av tjenestene er typegodkjent i henhold til gjeldende standarder og lovgivning.

Ved tegning av abonnement kan Kunden tilbys en ytelse i form av subsidiert telefon, rabattprodukt eller tilsvarende. Ved slik ytelse forplikter Kunden seg til å opprettholde abonnementet i en avtaleperiode som angitt i bestillings- og abonnementsvilkårene. Samme regel gjelder dersom avtaleperioden for eksisterende abonnement forlenges som følge av tilbud om ny ytelse.

Eventuell subsidiert telefon skal i avtaleperioden kun benyttes med det tegnede abonnement.

Det skal komme tydelig fram i bestillingsprosess og i ordrebekreftelse, dersom avtaleperiode/bindings tid påløper.

4. BESKRIVELSE AV TJENESTEN

Tjenesten består av et offentlig telefonnummer som kunden kan ringe ut med og bli oppringt på.

Telefonnummeret vil bli oppført hos de opplysningstjenester One Call til en hver tid har samarbeid med.

Kunden kan vederlagsfritt reservere seg mot oppføring hos disse opplysningstjenestene.

Ved høyst spesielle tilfeller vil Kunden måtte bli tildelt et nytt nummer av regulatoriske, tekniske eller driftsmessige årsaker. One Call vil i slike tilfeller gi varsel i god tid så sant det er mulig.

One Call er ikke ansvarlig for tap og kostnader Kunden blir påført ved et slikt bytte av nummer.

5. AVTALEINNGÅELSE

Avtale mellom One Call og kunden om levering av tjenesten er inngått når One Call har bekreftet kundens bestilling, eller når tjenesten tas i bruk av kunden dersom dette skjer først. Kunden betraktes å ha akseptert Avtalevilkårene dersom vedkommende tar i bruk Tjenesten uten at avtaleinngåelse er uttrykkelig inngått.

Avtalen består av følgende:

- Kundens muntlige, skriftlige eller elektroniske bestilling
- One Calls skriftlige ordrebekreftelse eller abonnementsavtale
- One Calls abonnementsvilkår

Dersom det bestilles videreføring av Kundens eksisterende telefonnummer fra et annet selskap enn One Call, må Kunden gi One Call skriftlig fullmakt til å foreta abonnementsskiftet og til å innhente nødvendig informasjon hos tidligere selskap. Den skriftlige bestillingen (via brev, faks, web eller e-post) er å anse som en slik fullmakt. Videreføring av eksisterende telefonnummer medfører automatisk avslutning av avtalen hos tidligere selskap.

One Call er ikke ansvarlig for eventuelle sluttkostnader Kunden påføres hos annen operatør.

Det tillates maksimalt 5 stk. registrerte abonnement per myndig person eller juridisk enhet. Herunder kan alle 5 kan være av typen Mobil Kontant mens maksimalt 4 kan være abonnement av annen type. For disse 4 abonnemene gjelder følgende: Maksimalt 1 abonnement kan være av typen Hjemmetelefon, maksimalt 2

abonnement av typen Mobil Faktura og ellers fri kombinasjon av alle andre abonnement. Flere abonnement enn dette kan etableres etter avtale med One Calls kundeservice.

6. KREDITTVURDERING

One Call forbeholder seg rett til å innhente opplysninger om Kunden fra offentlige kilder og kredittopplysningsbyråer. Gjenpartsbrief sendes elektronisk til Kundens registrerte post- eller e-postadresse. One Call kan kreve fremlagt fullmakt som viser at vedkommende som bestiller har myndighet til å inngå abonnementsavtale med One Call. One Call har rett til å avslå leveranse av tjenesten uten å måtte oppgi grunn.

7. FAKTURERING

One Call fakturerer eventuelle faste måneds- og kvartalsavgifter forskuddsvis og forbruk etterskuddsvis. Etableringsavgift kan kreves innbetalt før en tjeneste aktiviseres. Betalingsfristen på fakturaer er 14 dager. One Call kan kreve gebyr for fakturautsendelsen. Faktura sendes per post eller elektronisk via e-post. Avtalegiro kan opprettes.

Ved bruk av Mobil Kontant kan selve belastningstidspunktet komme senere enn tidspunktet for forbruket. Dette gjelder spesielt ved bruk i utland, datatrafikk og spesialtjenester og dette kan medføre at Kunden får negativ saldo. One Call vil her motregne utestående mot påfyllingsbeløpet, ved neste påfylling. Dersom Kunden ikke fyller på ringekontoen eller påfylt beløp ikke er tilstrekkelig til å dekke utestående, vil One Call etter 30 dager kunne fakturere overtrekket.

8. TAP/TYVERI AV SIM-KORTET

Kunden er ansvarlig for mottatt SIM-kort, og for at tilhørende PIN- og andre sikkerhetskoder oppbevares slik at de ikke blir kjent av uvedkommende. Det advares mot å notere koden på kortet, telefonutstyret eller tilsvarende eller å forlate telefonen etter at PIN-koden er tastet inn, da dette etter forholdene kan anses grovt uaktsomt. Det er ikke tillatt å koble ut bruken av PIN-koden. Ved kjennskap til at andre har fått tilgang til kodene, skal Kunden straks sørge for å få kodene endret.

Om Kunden mister eller frastjeles SIM-kortet (f.eks. ved tyveri av telefon), skal tapet straks meldes One Call for å hindre misbruk. Tapet meldes ved å kontakte One Calls kundeservice via telefon eller e-post eller ved selv å sperre abonnementet via Mine sider på One Calls nettsider. One Call har ansvaret for at sperremelding kan mottas.

Unnlattelse av å melde fra innen 24 timer fra tapet ble kjent regnes som grov uaktsom handling. Kunden er selv ansvarlig for misbruk av abonnementet inntil sperremelding er mottatt av One Call. Ansvaret er begrenset oppad til kr. 5.000, med mindre kunden har utvist grov uaktsomhet, hvorpå beløpet er oppad begrenset til kr. 25.000. Ved utvist forsett gjelder ikke ansvarsbegrensningene.

I perioden fra sperremelding er gitt One Call og til abonnementet er sperret for bruk er Kunden kun ansvarlig for misbruk dersom Kunden har muliggjort misbruket ved grov uaktsom handling eller forsett.

Når abonnement er sperret for bruk vil månedsavgifter påløpe. Med månedsavgift menes fast månedlig beløp som Kunden skal betale for avtalte tjenester.

Tap/tyveri av Sim-kort gjør ingen endringer i abonnementsavtalen.

9. OPPBEVARING AV TELEFONDATA

Spesifikke opplysninger om kundens bruk av telefontjenester vil av hensyn til dokumentasjon og utsendelse av regning bli registrert og lagret i tre måneder. Data vil bli lagret lenger hvis gjeldende faktura ikke er betalt eller ikke er akseptert.

10. BRUKERSTØTTE

One Call tilbyr brukerstøtte i henhold til kontaktinformasjon og åpningstider oppgitt på One Call sine nettsider.

11. KUNDENS ANSVAR/BETALINGSANSVAR

Det er Kundens ansvar å informere One Call om korrekt personalia og adresse for Kunde og Bruker, både ved avtaleinngåelse og når informasjonen endres på senere tidspunkt. One Call skal informeres om adresseendring senest 14 dager etter at endringen er gjennomført.

De til enhver tid gjeldende priser fremgår av One Calls prislister på web. Den som er registrert som Kunde hos One Call, er ansvarlig for betaling av de ytelser One Call leverer i henhold til avtalen. Ansvaret omfatter også andres bruk av Kundens abonnement, herunder uvedkommendes bruk, så fremt det ikke kan påvises at uvedkommendes bruk er muliggjort gjennom uaktsomhet fra One Calls side.

One Call fastsetter tidspunkt og hyppighet for fakturering av Kunden. Ved fakturamottak per e-post, er det Kundens ansvar å sørge for at e-post fra One Call og One Calls faktureringspartner ikke havner i spamfiltre eller lignende. Ved forsinket betaling belastes morarente etter lov om rente ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr. 100 og det kreves gebyr for utsendelse av betalingsvarsel dersom fakturaen ikke er betalt ved forfallsdato.

Dersom Kunden mener at fakturaen er feil, må Kunden klage til One Call innen betalingsfristen, eller dersom dette ikke har vært mulig innen rimelig tid. One Call kan kreve at den ikke påklagde del av fakturaen betales innen betalingsfristen.

One Call har fastsatt en generell kredittgrense på kr 2000 for bruk av Tjenesten og vil håndheve grensen basert på den enkelte kundes kredittverdighet, forbruksmønster og betalingshistorikk. Kredittgrensen er et internt hjelpemiddel for One Call og er for Kunden ingen garanti for at abonnementet sperrer dersom forbruket overskrider kredittgrensen. Ved nådd kredittgrense kan One Call kreve at abonnenten betaler det påløpte beløp, eller stiller tilfredsstillende sikkerhet for beløpet. One Call kan stenge abonnementet for bruk inntil betaling skjer eller sikkerhet er stillet.

12. ONE CALLS ANSVAR

One Calls erstatningsansvar er begrenset til kr 10.000,- for det enkelte skadetilfelle eller kjede av skadetilfeller med samme årsak, med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet fra One Calls side.

Kunden har rett til å få behandlet reklamasjonssaker uten å måtte betale for dette.

Kunden mister sin rett til å gjøre ansvar for mangel eller feil ved tjenesten gjeldende, dersom melding om mangelen/feilen ikke er gitt til One Call innen rimelig tid etter at mangelen/feilen ble eller burde ha blitt oppdaget. One Call har rett til og skal snarest mulig etter at melding er mottatt, bidra til at feilen blir rettet. Eventuell erstatning beregnes normalt fra det tidspunkt feilen ble meldt til One Call og fram til mangelen/feilen er rettet.

Der Kunden gis medhold i en reklamasjonssak, kan Kunden kreve refusjon for de direkte og nødvendige merkostnader Kunden er påført ved å kontakte kundeservice. Kravet skal sannsynliggjøres.

One Call er ikke ansvarlig for direkte tap dersom One Call godtgjør at mangelen/feilen skyldes forhold utenfor One Calls kontroll, og som One Call ikke med rimelighet kunne ventes å unngå eller overvinne følgene av. One Call er dermed ikke ansvarlig for brudd som skyldes forhold One Call ikke er ansvarlig for, herunder brudd på bredbåndsforbindelsen, problemer med kundens utstyr, arbeidskonflikt, offentlige reguleringer, krig, brann, strømbrudd eller annen force majeure.

One Call er ikke ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler ved tjenestene. Som indirekte tap regnes blant annet Kundens tap som følge av redusert eller bortfalt produksjon eller inntekt, at tjenesten ikke kan benyttes som forutsatt, manglende oppfyllelse overfor tredjeparter, medgått tid eller tap som følge av ødelagte eller forringede data.

13. KUNDENS MISLIGHOLD

Dersom Kunden misligholder abonnementsavtalen, abonnementsvilkårene eller tjenestene i vesentlig grad, kan One Call sperre Kundens bruk av abonnementet uten varsel. Vesentlig mislighold omfatter blant annet at Kunden unnlater å betale for tjenestene innen betalingsfristen, unnlater å stille sikkerhet som nevnt i pkt. 11, unnlater å melde fra til One Call om endringer i abonnementsforholdet (fakturaadresse etc.), anvender/forsøker å anvende tjenestene eller utfører/forsøker å utføre handlinger ved anvendelse av tjenestene som er i strid med gjeldende lovgivning, eller anvender utstyr i strid med punkt 3 og punkt 8 i vilkårene. Hvis Kunden har andre abonnement fra One Call vil stenging normalt omfatte alle Kundens abonnement.

Kunden har ansvar for eget tap og for tap som påføres One Call hvor tap skyldes Kundens mislighold av abonnementsavtalen.

Dersom bruk av abonnementet er blitt sperret som følge av Kundens mislighold, kan One Call gjenåpne abonnementet for bruk når det forhold som begrunnet sperringen er rettet. Kunden blir belastet med kostnader for gjenåpning, og er ansvarlig for betaling av periodiske avgifter selv om bruk er sperret.

Ved betalingsmislighold vil One Call sende betalingsvarsel og om nødvendig inndrive kravet i samsvar med gjeldende lovgivning.

14. HEVING AV AVTALEN

Kunden kan si opp abonnementet med 14 dagers skriftlig varsel. Kunden bærer selv risikoen for at oppsigelsen kommer frem til One Call.

Kunden vil ved oppsigelse bli fakturert full månedsavgift uavhengig av når i måneden abonnementet avsluttes. Man vil samtidig få fullt utbytte av inkludert forbruk og eventuell rabatt.

Ved oppsigelse av avtale med Mobil Kontant refunderes utestående saldo med fradrag for påløpte samtalekostnader, administrasjonsgebyr og andre ubetalte kostnader, etter henvendelse fra Kunden. Kunden er ansvarlig for å gi One Call nødvendig utbetalingsinformasjon.

Dersom Kunden har tegnet abonnement med avtaleperiode/bindingstid som fortsatt løper ved oppsigelsen, har One Call rett til å fakturere for gjenstående abonnementsavgift, samt en avgift for avtalebrudd. Informasjon om eventuell avtaleperiode/bindingstid skal tydelig fremkomme ved avtaleinngåelse.

Ved sperring av abonnementet på grunn av Kundens mislighold, kan One Call heve avtalen med umiddelbar virkning. Kunden plikter å betale alle påløpte avgifter frem til avtalens opphør, samt eventuelle avgifter i forbindelse med avtalebrudd.

One Call har rett til å si opp abonnementsavtalen med 30 dagers skriftlig varsel dersom One Call ikke lenger tilbyr noen eller alle tjenestene i avtalen, eller dersom nødvendig konsesjon fra myndighetene oppheves. I så tilfelle vil Kunden ikke lenger være bundet av abonnementsavtalen selv om avtaleperioden fortsatt løper på det tidspunkt oppsigelsen trer i kraft.

Dersom det ikke har vært utgående trafikk (samtaler, SMS, MMS, datatrafikk) de siste 6 måneder for På Tur, Fri Bruk, Hjemmetelefon, Mobil Faktura, Mobil Aktiv, Grunnpakka, Folkepakka, Full Pakke og XXL, eller dersom det har vært mer enn 8 måneder siden siste påfylling for Mobil Kontant, kan One Call sperre abonnementet.

One Call kan avslutte abonnement hvor det ikke har vært utgående trafikk de siste 9 måneder for På Tur, Fri Bruk, Hjemmetelefon, Mobil Faktura, Mobil Aktiv, Grunnpakka, Folkepakka, Full Pakke og XXL, eller det har gått 10 måneder siden siste påfylling for Mobil Kontant.

15. OVERDRAGELSE AV ABONNEMENTSAVTALEN

Kunden kan overdra abonnementet til andre som tilfredsstillter One Calls krav. One Call skal godkjenne alle overdragelser på forhånd og kan stille betingelser for overføringen som for eksempel at det skal betales et vederlag for overføringen og at Kunden før overføringen må betale samtlige utestående krav fra One Call knyttet til abonnementsavtalen. Etter overføring overtar den nye Kunden alle rettigheter og forpliktelser ved abonnementet.

One Call kan overdra abonnementsavtalen til et annet selskap såfremt Kunden etter overdragelsen ikke gis dårligere vilkår enn hva som følger av Kundens abonnementsavtale med One Call.

16. ANGRERETT

Forutsatt at Tjenesten er solgt utenfor fast forretningssted, herunder ved aktivt telefonsalg eller via Internett, kan kunden gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at One Call har oppfylt sin opplysningsplikt i henhold til angrerettloven.

Kunden plikter å gi beskjed til One Call dersom angreretten skal benyttes. Fristen anses som overholdt dersom beskjed er sendt innen angrefristens utløp. Denne beskjeden skal sendes skriftlig i form av angrefristskjema. Kunden bærer selv risikoen for at beskjeden kommer frem til One Call.

Dersom Kunden har kjøpt Tjenesten gjennom annet fjernsalg enn telefonsalg, og Tjenesten påbegynnes før angrefristen løper ut, skal Kunden betale brukskostnader forbundet med Tjenesten, herunder utgifter knyttet til påbegynnelse, og etablering abonnementet dersom han benytter seg av angreretten.

17. PRISER

Oppdaterte priser er de priser som til enhver tid ligger på One Call sin hjemmeside www.onecall.no.

Eventuell rabatt One Call gir Kunden beregnes månedsvis. For nye kunder beregnes rabatten i oppstartsmåneden på følgende måte; Kunder som blir aktivert til og med den 10. i måneden får full rabatt. Kunder som kommer på i perioden 11. til og med 20. i måneden, får 2/3 av rabatten og kunder som kommer på fra og med 21., får 1/3 av rabatten.

Ved oppstart av et abonnement beregnes første månedsavgift på tilsvarende måte som rabatten.

18. ENDRINGER I PRISER OG VILKÅR

One Call har rett til å foreta endringer i abonnementsvilkårene med 30 dagers skriftlig varsel. One Call har rett til å gjennomføre nødvendige endringer i tjenestene for å sikre tilfredsstillende drift og sikkerhet. Ved vesentlige endringer skal One Call informere Kunden med rimelig varsel. Ved endringer til vesentlig ugunst for Kunden, herunder opphør av én eller flere tjenester, skal Kunden varsles minst 30 dager før endringen trer i kraft.

Endringer kan skje på kortere varsel dersom de skyldes økning i offentlige avgifter. Endringer kan også gjøres på kortere varsel ved endring i avgifter fra underleverandører, endringer i skatter og avgifter eller andre omstendigheter som er utenfor One Call sin kontroll.

Endring av pris til Kundens gunst har One Call rett til å innføre uten forutgående varsel.

Ved vesentlige endringer til betydelig ugunst for Kunden har Kunden normalt rett til å si opp avtalen med øyeblikkelig virkning.

19. TAUSHETSPLIKT

One Call og de ansatte i One Call plikter i henhold til Lov om Elektronisk Kommunikasjon, §2-9, å bevare taushet om opplysninger vedrørende Kundens bruk av teletjenestene og om innholdet i telekommunikasjonen. Slike opplysninger kan likevel utleveres med Kundens samtykke, eller gis til domstolene, påtalemyndighetene eller andre offentlige myndigheter når One Call er rettslig forpliktet til å utlevere slik informasjon.

One Call plikter i henhold til Nummerforskriftens § 12 å gjøre grunndata tilgjengelig for aktører som driver nummeropplysningsvirksomhet. Kunden kan reservere seg mot utlevering av slik informasjon.

20. TVISTER

Abonnementsavtalen reguleres av og tolkes i samsvar med norsk rett.

Tvister skal forsøkes løst ved forhandlinger. Hvor tvist ikke kan løses ved forhandlinger kan Kunden bringe saken inn for Brukerklagenemda for elektronisk kommunikasjon (www.brukerklagenemda.no).

Kunden kan melde tvister knyttet til alle One Calls tjenester, herunder mobiltelefoni og mobilt bredbånd, inn for Brukerklagenemda.

Hver av partene kan også bringe tvisten inn for norsk domstol.

21. SPESIELLE VILKÅR FOR MOBILT BREDBÅND

21.1 Videre salg

Tjenesten kan ikke selges, leies ut, eller på annen måte gjøres tilgjengelig for tredjemann, verken mot vederlag eller gratis.

21.2 Forbehold om overføringshastighet

For å sikre at alle våre kunder opplever tilgang til og god ytelse på datatjenesten, forbeholder One Call seg retten til å begrense overført mengde data når bruker overstiger en gitt mengde i løpet av en kalendermåned. Sjekk prisliste på www.onecall.no/abonnement for hva som er gjeldene for de ulike abonnementene.

21.3 Bruk i utlandet

Abonnementet er sperret for bruk i utlandet, da bruk i utlandet gjerne er svært kostbart. Dersom du manuelt velger å åpne for bruk i utlandet så vil du bli fakturert for kostnader i forbindelse med bruk i utlandet i tillegg til fast avgift.

21.4 Betaling

Abonnementets månedsavgift forskuddsbetales månedlig. Trafikk faktureres etterskuddsvis.

Oppgitte priser gjelder kun ved bruk i Norge. Egne priser gjelder ved bruk i utlandet.

Månedsavgiften belastes i sin helhet uansett når i måneden man blir kunde.

21.5 Oppsigelse

Oppsigelse av abonnement gjelder med virkning fra utgangen av inneværende måned. Ved oppsigelse innenfor bindingstid vil det bli fakturert bruddgebyr.